

RAPORT KOŃCOWY Z AUDYTU DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ

serwisu internetowego Turystyka Śląska Cieszyńskiego
Starostwa Powiatowego w Cieszynie
<https://cieszynskie.travel>

Data audytu: marzec–kwiecień 2026 r.

Audytor: Beata Szymańska

1. Cel i zakres audytu

Audyt został przeprowadzony w celu oceny zgodności serwisu internetowego cieszynskie.travel, dostępnego pod adresem <https://cieszynskie.travel/>, z wymaganiami dostępności cyfrowej określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz z wytycznymi WCAG 2.1 i 2.2 na poziomie AA.

Serwis pełni funkcję informacyjno-promocyjną, prezentując ofertę turystyczną powiatu cieszyńskiego, w tym atrakcje, wydarzenia, trasy oraz materiały dla turystów. Z uwagi na swój charakter zawiera liczne elementy graficzne, multimedialne oraz treści o charakterze marketingowym.

Zakres badania obejmował analizę reprezentatywnych elementów serwisu, w szczególności:

- strony głównej,
- wybranych podstron prezentujących atrakcje turystyczne,
- wybranych artykułów i aktualności,
- mechanizmów nawigacyjnych (menu główne, wyszukiwarka, filtry),
- elementów graficznych (zdjęcia, banery, slajdery),
- wersji mobilnej serwisu,
- podstawowych funkcjonalności wspierających użytkowników ze szczególnymi potrzebami.

Audyt obejmował:

- testy automatyczne dostępności,
- testy kontrastu i responsywności,
- manualną ocenę dostępności klawiaturowej,
- ocenę logicznej struktury treści oraz użyteczności serwisu.

Próba badawcza objęta analizą obejmuje następujące elementy serwisu:

- strona główna,
- wybrana podstrona prezentująca atrakcję turystyczną,
- wybrana podstrona z artykułem lub aktualnością,
- wybrana podstrona zawierająca elementy multimedialne,
- wybrana podstrona z wykorzystaniem filtrów lub wyszukiwarki.

2. Zastosowane narzędzia

Audyt wykonano przy użyciu następujących narzędzi i metod badawczych:

- WAVE Web Accessibility Evaluation Tool,
- Contrast Checker (WebAIM),
- narzędzia deweloperskie przeglądarki Google Chrome,
- manualne testy dostępności klawiaturowej i użyteczności,
- analiza wizualna i funkcjonalna serwisu.

3. Wyniki analizy technicznej

Na podstawie przeprowadzonej analizy stwierdzono, że serwis internetowy <https://cieszynskie.travel/> jest poprawnie dostępny i funkcjonalny zarówno w wersji desktopowej, jak i mobilnej.

Strona ładuje się w sposób umożliwiający korzystanie z jej podstawowych funkcjonalności, jednak ze względu na dużą liczbę elementów graficznych i multimedialnych może być odczuwalne wydłużenie czasu wczytywania niektórych treści.

Układ strony jest w większości stabilny i czytelny, jednak obecność licznych elementów wizualnych (np. zdjęć i banerów) może wpływać na komfort korzystania, szczególnie dla użytkowników korzystających z wolniejszych łącz internetowych.

Nie stwierdzono błędów technicznych uniemożliwiających korzystanie z serwisu.

Wnioski

Serwis cieszynskie.travel jest nowoczesny i atrakcyjny wizualnie, jednak jego charakter (duża liczba grafik i elementów promocyjnych) może wpływać na komfort korzystania, szczególnie w środowisku mobilnym.

Najważniejsze obszary wymagające uwagi to:

- optymalizacja elementów graficznych,
- uproszczenie niektórych elementów wizualnych,
- poprawa przejrzystości układu strony.

4. Wyniki analizy dostępności (WAVE)

Analiza dostępności strony internetowej <https://cieszynskie.travel/> została przeprowadzona przy wykorzystaniu narzędzia WAVE Web Accessibility Evaluation Tool oraz testów manualnych.

Na podstawie przeprowadzonej analizy stwierdzono, że serwis spełnia podstawowe wymagania dostępności cyfrowej, jednak wymaga dalszych usprawnień.

Nie zidentyfikowano błędów krytycznych uniemożliwiających korzystanie ze strony.

Zidentyfikowano jednak elementy wymagające poprawy, w szczególności:

- niewystarczający kontrast niektórych elementów tekstowych,
- brak lub niepełne opisy alternatywne dla części grafik,
- ograniczoną dostępność wybranych elementów interaktywnych przy obsłudze klawiaturą,
- nie w pełni uporządkowaną strukturę niektórych treści.

5. Rekomendacje i podsumowanie

Na podstawie przeprowadzonego audytu sformułowano następujące rekomendacje:

- poprawa kontrastu wybranych elementów tekstowych,
- uzupełnienie opisów alternatywnych dla grafik,
- dostosowanie elementów interaktywnych do obsługi za pomocą klawiatury,
- uporządkowanie struktury nagłówków i treści,
- ograniczenie nadmiaru elementów wizualnych w wybranych sekcjach.

Zaleca się również prowadzenie regularnych testów dostępności oraz uwzględnianie zasad WCAG przy publikacji nowych treści.

Podsumowując, serwis cieszynskie.travel spełnia podstawowe wymagania dostępności cyfrowej, jednak wymaga dalszych działań usprawniających w celu zwiększenia jego dostępności i użyteczności dla wszystkich użytkowników.

Przeprowadzony audyt miał charakter przeglądkowy i został wykonany na podstawie analizy wybranych, reprezentatywnych elementów serwisu. Wyniki audytu odnoszą się do stanu strony w dniu przeprowadzenia badania i mogą ulec zmianie w przypadku aktualizacji serwisu lub jego funkcjonalności.